1, 3 Questions. Choose existing organization and suggest business challenge that could be solved by implementing Information System.

Kazpost

Акционерное общество «Казпочта» — казахстанская компания, оператор казахстанской национальной почтовой сети. Штаб-квартира — в городе Астана. Член Всемирного почтового союза

Business challenge:

Бизнес-челленджом для «Казпочта» является снижение объемов почтовой пересылки в эпоху электронных коммуникаций и необходимость модернизации инфраструктуры для улучшения эффективности доставки.

Problems and Solutions:

А) Развитие онлайн-сервисов:

К примеру для того чтобы отправить посылку с помощью почты, нужно принести посылку, указать вес, тип предмета, адреса, номера и так далее. Для ускорения очередей и избегания долгих процессов проверки посылки, можно создать программное обеспечение или приложения, где возможно онлайн заполнить бланк и все связанные вещи.

Б) Поддержка инноваций:

Так же проблема получателя заключается в том, что некоторые склады не упорядочены и получателю обязательно нужно оставлять важные данные документов. Из данных из интернета и впечатлений моего знакомого в Китае каждая посылка имеет свой уникальный ID, который знают только отправитель и получатель, для получения посылки достаточно просто показать этот ID. Это значительно оптимизирует почтовые отделения выдачи посылок. Для этого нужно уделить внимание информационной безопасности.

В) Эффективное управление ресурсами - снижение времени доставки:

Еще одна редкая проблема - неправильная логистическая транспортировка посылок. Связанные почтовые отделения передают посылку друг другу, пока не достигнут отправителя, но посылки всегда проходят через крупные центры сортировки. Новые почтовые отделы позволяют прокладывать новые пути перевозок, поэтому нужно пересмотреть их взаимосвязь.

2 Question. Should we, as a company, invest in that Information System? Why yes/not?

Да, потому что этот способ передачи посылок является чуть ли не единственным и для дальнейшего развития необходимо модернизировать услуги почты.

3 Question. What should be done from management, organization and technology perspective to implement that Information System?

Answered in Q1.

Коротко, создание приложения, информационной системы ориентированной на клиентах, улучшение качества персонала, пересмотр новых логистических путей, ускорение очередей.

4 Question. What business problems will the proposed solution lead to?

Безусловно, внедрение подобных услуг может привести к серьезным тратам (малый бюджет), а так же появлению слабостей в сфере безопасности данных клиентов и посылок (онлайн сервисы). Так же внедрение самой системы может оказаться затруднительным из-за недостаточной поддержки клиентов и сильного отличия от предыдущей системы управления (совместимость и переход на новую систему).

Task 2

func

По желанию пользователя можно возможно создать дополнительный кошелек, который автоматически списывает нужную сумму для оплаты всех счетов. Для этого нужны аутентификация пользователя, проверка счетов и чеков, подтверждение пользователя на оплату и дальнейшего уведомления о завершении операции или ее отклонения.

Non-func

Допустим, у банковского приложения есть доступ к информации о ценах и счетах коммунальных услуг, оно имеет высокие стандарты защиты от мошенничества и сохранения персональной информации с использованием шифрования данных. Все действия и суммы должны быть записаны в истории платежей. Для удобного использования, услуга должна быть доступна на всех устройствах и надежным в постоянном обслуживании большого количества клиентов. Обработка ошибок должна быть понятной для пользователей и предлагать возможные решения проблемы.